

TABLERO DE CONTROL

| N° | Indicador | Peso Relativo | Cumplimiento |
|----|-----------|---------------|--------------|
|----|-----------|---------------|--------------|

| UNIDAD DE MEDIDA | Meta Acumulada |
|------------------|----------------|
|------------------|----------------|

| CIERRE | CIERRE | CIERRE | CIERRE | CIERRE | CIERRE | CIERRE | CIERRE | CIERRE | CIERRE |
|------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| 01-12-2010 | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE |

Índice Global

Evaluación Global

| | | |
|------|--------|--|
| 100% | 69,20% | |
|------|--------|--|

INFO

Índice Nombramiento

Evaluación global indicadores asociados a la Unidad de Nombramiento

| | | |
|-----|--------|--|
| 40% | 22,60% | |
|-----|--------|--|

| N° | Indicador | Peso Relativo | Cumplimiento | Meta Acumulada | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | | | |
|----|---|---------------|--------------|----------------|-------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|--------|--------|
| 1 | % de solicitudes de Permiso Administrativo, totalmente tramitadas en el trimestre | 5% | 0,00% | | % | 66,08% | | 59,0% | | 83,9% | | 55,3% | | | | |
| 2 | % de solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones Académicos, totalmente tramitadas en el trimestre | 5% | 2,50% | | % | 77,78% | | 33,3% | | 100,0% | | 100,0% | | | | |
| 3 | % de Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones No Académicos, totalmente tramitadas en el trimestre | 5% | 2,50% | | % | 84,92% | | 71,4% | | 100,0% | | 83,3% | | | | |
| 4 | % de solicitudes de Comisión de Servicio No Académico, totalmente tramitadas en el trimestre | 5% | 0,00% | | % | 59,07% | | 47,2% | | 30,0% | | 100,0% | | | | |
| 5 | % de solicitudes de Comisión de Servicio No Académico, totalmente tramitadas en el trimestre | 5% | 2,50% | | % | 76,03% | | 94,8% | | 33,3% | | 100,0% | | | | |
| 6 | % de solicitudes de Comedido Académico, totalmente tramitadas en el trimestre (DIDA) | 5% | 5,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | | 100,0% | | 100,0% | | | | |
| 7 | % de solicitudes de Comedido Funcionario, totalmente tramitadas en el trimestre | 5% | 0,00% | | % | 50,00% | | 16,7% | | 33,3% | | 100,0% | | | | |
| 14 | % de solicitudes de Feriado Legal, totalmente tramitadas en el trimestre | 13% | 13,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | | 100,0% | | 100,0% | | | | |
| 15 | Promedio porcentual de Licencia Médica tramitadas dentro del plazo legal | 15% | 0,00% | | % | 12,40% | | 1,4% | 100,0% | 1,5% | 1,5% | 1,0% | 1,2% | 1,3% | 1,9% | 1,7% |
| 16 | % de Recuperación de Fondo de Licencias Médicas en el Mes | 10% | 10,00% | | % | 489,20% | | 629,1% | 100,0% | 51,2% | 109,9% | 207,8% | 253,0% | 2828,3% | 88,5% | 134,9% |
| 17 | % de Renuncias Voluntarias Totalmente Tramitadas (Fecha Renuncia vs Fecha de Pago) | 5% | 0,00% | | % | 39,00% | | 50,0% | | 100,0% | 25,0% | 20,0% | 0,0% | | | |
| 20 | Rechazo de Decretos de Supresión de Cargo Funcionario de Planta | 4% | 4,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 31 | % de Eficiencia en el tiempo de entrega del Informe Semestral de Información de Personal para el Ministerio de Hacienda | 13% | 13,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | | | | | | | | |
| 34 | N° de concursos externos realizados anualmente | 2% | 2,00% | | N° | 1 | | | 1 | | | 0 | 0 | 0 | | |
| 35 | N° de concursos internos realizados anualmente | 2% | 2,00% | | N° | 12 | | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | | |

Índice Remuneraciones

Evaluación global indicadores asociados a la Unidad de Remuneraciones

| | | |
|-----|--------|--|
| 25% | 22,50% | |
|-----|--------|--|

| N° | Indicador | Peso Relativo | Cumplimiento | Meta Acumulada | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | | |
|----|---|---------------|--------------|----------------|-------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--|--|
| 23 | N° de días de atraso en el ingreso del cálculo de Pago Retroactivo Funcionarios Académicos Jornada Parcial, al sistema | 16% | 16,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |
| 24 | N° de días de atraso en el despacho de cheques para el pago de las Remuneraciones | 26% | 26,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |
| 25 | N° de días de atraso en la entrega de la nómina para el pago de imposiciones | 26% | 26,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |
| 27 | Rechazo de Resolución Horas Extras Retribuidas con Recargo en las Remuneraciones | 12% | 12,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | | | | | | | |
| 28 | Rechazo de Resolución Horas Extras Retribuidas con Descanso Complementario | 5% | 5,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | | | | | | | |
| 29 | Promedio porcentual de rendimiento en la emisión de Orden de Pago de Viáticos (Diferencial entre Fecha Registro y Fecha Pago asociada a un %) | 10% | 0,00% | | % | 13,72% | | 16,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 37,5% | 28,1% | | |
| 30 | Promedio porcentual de rendimiento en la entrega de los archivos planos a la SUSESO | 5% | 5,00% | | % | 100,00% | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |

Índice Selección y Capacitación

Evaluación global indicadores asociados a la Unidad de Selección y Capacitación

| | | |
|-----|-------|--|
| 10% | 4,30% | |
|-----|-------|--|

| N° | Indicador | Peso Relativo | Cumplimiento | Meta Acumulada | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | |
|----|--|---------------|--------------|----------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|-------|
| 32 | Porcentaje de Funcionarios No Académicos capacitados mensualmente | 31% | 0,00% | | % | 3,47% | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 12,1% | 19,2% |
| 33 | Solicitudes de Capacitación para Perfeccionamiento Funcionario no Académico, tramitadas totalmente | 26% | 16,00% | | % | 0,00% | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| 36 | % de Funcionarios bien calificados (lista 1) año anterior | 10% | 20,00% | | % | 98,13% | | 98,1% | | | | | | |
| 37 | Procesos efectuados para Proveer Cargo No Académico en la Contrata | 7% | 7,00% | | N° | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

Índice Honorarios

Evaluación global indicadores asociados a la Unidad de Honorarios

| | | |
|-----|-------|--|
| 10% | 4,80% | |
|-----|-------|--|

| N° | Indicador | Peso Relativo | Cumplimiento | Meta Acumulada | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | | | |
|----|---|---------------|--------------|----------------|-------|---------|-------|--------|------|-------|-------|--------|------------|-------|-------|-------|
| 11 | % Días de demora desde la recepción del Sets hasta ser totalmente gestionados para Convenio a Honorarios Administrativo | 30% | 0,00% | | % | 56,77% | | 96,83% | | 57,2% | 52,1% | 40,9% | 67,6% | 60,0% | 54,0% | 65,6% |
| 26 | % Días de demora desde la recepción del Sets hasta ser totalmente gestionados para Convenio a Honorarios Académicos vespertinos | 3% | 0,00% | | % | 60,82% | | 100,0% | | 0,0% | 66,3% | 43,2% | 92,1% | 67,0% | 51,0% | 67,0% |
| 39 | % de sets con documentación faltante. | 18% | 0,00% | | % | 85,33% | | 85,9% | | 93,8% | 88,7% | 95,5% | 70,6% | 77,2% | 89,8% | 81,3% |

REPOSITORIO

| Nº | Indicador | Fórmula | Mensual | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | dic-09 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP |
| Índice Nombramiento | | | | | | | | | | | | |
| 1 | % de solicitudes de Permiso Administrativo, totalmente tramitadas en el trimestre | Solicitudes de Permiso Administrativo totalmente tramitadas en el trimestre | | 178 | 0 | 144 | 245 | 216 | 28 | 134 | 0 | 0 |
| | | Solicitudes de Permiso Administrativo totalmente tramitadas que fueron ingresadas en trimestres anteriores | | 219 | 0 | 0 | 118 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Solicitudes de Permiso Administrativo ingresadas en la segunda mitad del tercer mes del trimestre en medición y fueron totalmente tramitadas antes del final del primer mes del trimestre siguiente | 219 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 |
| | | Nº total de Solicitudes de Permiso Administrativo ingresadas en el trimestre en medición | | 178 | 0 | 144 | 245 | 216 | 28 | 134 | 77 | 94 |
| 2 | % de solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones Académicos, totalmente tramitadas en el trimestre | Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones Académicos totalmente tramitadas en el trimestre | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| | | Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones Académicos totalmente tramitadas que fueron ingresadas en trimestres anteriores | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones Académicos ingresadas en la segunda mitad del tercer mes del trimestre en medición y fueron totalmente tramitadas antes del final del primer mes del trimestre siguiente | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Nº total de Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones Académicos ingresadas en el trimestre en medición | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| 3 | % de Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones No Académicos, totalmente tramitadas en el trimestre | Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones No Académicos totalmente tramitadas en el trimestre | | 7 | 0 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| | | Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones No Académicos totalmente tramitadas que fueron ingresadas en trimestres anteriores | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones No Académicos ingresadas en la segunda mitad del tercer mes del trimestre en medición y fueron totalmente tramitadas antes del final del primer mes del trimestre siguiente | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | Nº total de Solicitudes de Permiso sin Goce de Remuneraciones No Académicos ingresadas en el trimestre en medición | | 7 | 0 | 2 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| 4 | % de solicitudes de Comisión de Servicio Académico, totalmente tramitadas en el trimestre | Solicitudes de Comisión de Servicio Académico totalmente tramitadas en el trimestre | | 12 | 0 | 12 | 10 | 13 | 9 | 8 | 7 | 0 |
| | | Solicitudes de Comisión de Servicio Académico totalmente tramitadas que fueron ingresadas en trimestres anteriores | | 19 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Solicitudes de Comisión de Servicio Académico ingresadas en la segunda mitad del tercer mes del trimestre en medición y fueron totalmente tramitadas antes del final del primer mes del trimestre siguiente | 19 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Nº total de Solicitudes de Comisión de Servicio Académico ingresadas en el trimestre en medición | | 12 | 0 | 33 | 10 | 13 | 9 | 8 | 7 | 0 |
| | | Solicitudes de Comisión de Servicio No Académico totalmente tramitadas en el trimestre | | 9 | 0 | 17 | 10 | 13 | 4 | 8 | 10 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---------------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| 5 | % de solicitudes de Comisión de Servicio No Académico, totalmente tramitadas en el trimestre | Solicitudes de Comisión de Servicio No Académico totalmente tramitadas que fueron ingresadas en trimestres anteriores | 12 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Solicitudes de Comisión de Servicio No Académico ingresadas en la segunda mitad del tercer mes del trimestre en medición y fueron totalmente tramitadas antes del final del primer mes del trimestre siguiente | 12 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Nº total de Solicitudes de Comisión de Servicio No Académico ingresadas en el trimestre en medición | 9 | 0 | 17 | 10 | 13 | 4 | 8 | 10 | 0 | |
| 6 | % de solicitudes de Cometido Académico, totalmente tramitadas en el trimestre (DIDA) | Solicitudes de Cometido Académico totalmente tramitadas en el trimestre (DIDA) | 16 | 0 | 9 | 6 | 21 | 19 | 7 | 7 | 7 | |
| | | Solicitudes de Cometido Académico totalmente tramitadas que fueron ingresadas en trimestres anteriores (DIDA) | | | | | | | | | | |
| | | Solicitudes de Cometido Académico ingresadas en la segunda mitad del tercer mes del trimestre en medición y fueron totalmente tramitadas antes del final del primer mes del trimestre siguiente (DIDA) | | | | | | | | | | |
| | | Nº total de Solicitudes de Cometido Académico Ingresadas en el trimestre en medición (DIDA) | 16 | 0 | 9 | 6 | 21 | 19 | 7 | 7 | 7 | |
| 7 | % de solicitudes de Cometido Funcionario, totalmente tramitadas en el trimestre | Solicitudes de Cometido Funcionario totalmente tramitadas en el trimestre | 2 | 0 | 7 | 2 | 2 | 3 | 4 | 9 | 0 | |
| | | Solicitudes de Cometido Funcionario totalmente tramitadas que fueron ingresadas en trimestres anteriores | 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Solicitudes de Cometido Funcionario ingresadas en la segunda mitad del tercer mes del trimestre en medición y fueron totalmente tramitadas antes del final del primer mes del trimestre siguiente | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Nº total de Solicitudes de Cometido Funcionario Ingresadas en el trimestre en medición | 2 | 0 | 11 | 2 | 2 | 3 | 4 | 9 | 0 | |
| 14 | % de solicitudes de Feriado Legal, totalmente tramitadas en el trimestre | Solicitudes de Feriado Legal totalmente tramitadas en el trimestre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Solicitudes de Feriado Legal totalmente tramitadas que fueron ingresadas en trimestres anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Solicitudes de Feriado Legal ingresadas en la segunda mitad del tercer mes del trimestre en medición y fueron totalmente tramitadas antes del final del primer mes del trimestre siguiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Nº total de Solicitudes de Feriado Legal Ingresadas en el trimestre en medición | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 15 | Promedio porcentual de Licencia Médica tramitadas dentro del plazo legal | Σ de los porcentajes de cumplimiento por cada licencia médica enviada a la institución previsional correspondiente | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | | Nº total de licencias médicas ingresadas en el mes | 72 | 0 | 65 | 68 | 101 | 84 | 75 | 52 | 58 | |
| 16 | % de Recuperación de Fondo de Licencias Médicas en el Mes | Monto de Recuperación real en el mes | \$ 16.259.682 | \$ 0 | \$ 18.868.073 | \$ 12.201.376 | \$ 19.502.055 | \$ 15.310.382 | \$ 13.066.525 | \$ 10.273.334 | \$ 13.554.040 | |
| | | Monto de Recuperación presupuestado en el mes | \$ 2.584.508 | \$ 0 | \$ 36.819.868 | \$ 11.106.200 | \$ 9.385.163 | \$ 6.051.528 | \$ 461.988 | \$ 11.603.654 | \$ 10.046.109 | |
| 17 | % de Renuncias Voluntarias Totalmente Tramitadas (Fecha Renuncia vs Fecha de Pago) | % de Renuncias Voluntarias gestionadas totalmente (Fecha de Renuncia Fecha de Pago) | 50% | | 100% | 25% | 20% | 0% | | | | |
| | | Nº Renuncias Voluntarias solicitadas | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | |
| 20 | Rechazo de Decretos de Supresión de Cargo Funcionario de Planta | Nº de veces en la cual el Decreto asociado a la Supresión de Cargo Funcionario de Planta es rechazado por Contraloría Interna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 31 | % de Eficiencia en el tiempo de entrega del Informe Semestral de Información de Personal para el Ministerio de Hacienda | Fecha efectiva de entrega de informe | | | | 25-jun | | | | | | |
| | | Fecha estipulada para la entrega de informe | | | | 25-jun | | | | | | |
| 34 | Nº de concursos externos realizados anualmente | Nº de concursos externos desarrollados durante el año | | | | 1 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 35 | Nº de concursos internos realizados anualmente | Nº de concursos internos desarrollados durante el año | | | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|----|-----|---|-----|-----|----|-----|----|----|----|
| 39 | % de sets con documentación faltante. | Nº de sets con documentación faltante por el momento se considera sólo administrativos. | | 122 | | 91 | 86 | 84 | 24 | 44 | 79 | 52 |
| | | Nº total de sets recibidos durante el mes por el momentos se considera sólo administrativos. | | 142 | | 97 | 97 | 88 | 34 | 57 | 88 | 64 |
| 40 | % de Sets recibidos y totalmente gestionados para Convenio a Honorarios de Académicos Vespertinos y Plan Especial, en el trimestre | Nº de Sets (completos e incompletos) ingresados y totalmente gestionados dentro del trimestre en medición | | 57 | 0 | 95 | 100 | 68 | 115 | | | |
| | | Nº de Sets ingresados en el trimestre anterior y que se terminaron de gestionar en el trimestre en medición | | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 | | |
| | | Sets (completos) ingresados en el último mes del trimestre en medición y que se terminaron de gestionar antes del final del primer mes siguiente | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 | | | |
| | | Sets (incompletos) ingresados dentro de los dos últimos meses del trimestre en medición y que se terminaron de gestionar antes del final del segundo mes del trimestre siguiente | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | Total de Sets Ingresados (completos e incompletos) durante el trimestre en medición | | 57 | 0 | 95 | 100 | 68 | 167 | | | |
| 44 | Solicitudes de Certificados de Antecedentes registradas en el semestre | Nº de Solicitudes de Certificados registradas en el semestre | | 86 | 0 | 149 | 188 | 52 | 138 | 72 | 35 | 25 |

Índice Control Asistencia

| | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------|------------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 38 | % de inasistencias al mes | Nº de Funcionarios ausentes al mes | | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Nº total de dotación de personal | | 632 | 632 | 889 | 923 | 976 | 991 | 986 | 702 |

Índice Prevención de Riesgos

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|----------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 42 | % de funcionarios que sufren accidente laboral en el mes | Nº de accidentados al mes | | | | 1 | 6 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| | | Nº total de dotación de personal | | 632 | 632 | 889 | 923 | 976 | 991 | 986 | 702 |

Índice Jefe de R.R.H.H.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|--------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 45 | % de Eficiencia en el tiempo de Entrega de Informe de Transparencia | Fecha efectiva de entrega de informe | | 08-ene | | 08-mar | 08-abr | 08-may | 08-jun | 08-jul | 08-ago | 08-sep |
| | | Fecha estipulada para la entrega de informe | | 08-ene | | 08-mar | 08-abr | 08-may | 08-jun | 08-jul | 08-ago | 08-sep |